

¡BIENVENIDO!

Nuestra misión

Nuestro equipo está dedicado a mejorar la movilidad de nuestros clientes proporcionándoles transporte profesional y accesible en una manera segura, cómoda y cortés.

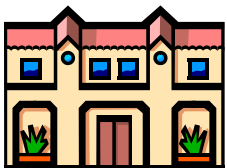
El Sistema de Transporte del condado de Wayne (Wayne County Transportation System, WCTS) es un servicio de **VIAJES COMPARTIDOS**, lo que significa que otras personas compartirán el viaje con usted y se desplazarán con usted de ida y vuelta a otros destinos.

Podemos pedirle que haga ajustes en sus tiempos de desplazamiento para minimizar su espera, aceptar otros pasajeros e intentar darle el mejor servicio posible.

Registro

Registrarse es fácil. Nuestro equipo lo ayudará a completar un formulario que incluye información basada en la elegibilidad para el programa.

Esté preparado para proporcionar documentación que compruebe su edad cuando se inscriba. Le recomendamos visitar la oficina o descargar una aplicación del sitio web:
<https://www.waynecountypa.gov/218/Transporte>



MUCHOS DESTINOS

Políticas

Cuando use nuestro servicio de transporte, puede querer llevar paquetes pequeños, bolsas u otros artículos. Hay límites para lo que pueden llevar los pasajeros en el vehículo, para que los demás puedan viajar de manera segura y cómoda.

Normalmente, los artículos que se transportan se deben limitar a lo que una persona puede transportar razonablemente en un viaje. Nuestros conductores proporcionan ayuda razonable en esta área, ya que es parte del servicio, pero eso NO incluye levantar paquetes pesados o grandes o hacer varios viajes con artículos de compras.

Se espera que los pasajeros sean corteses, estén adecuadamente vestidos y arreglados para viajar en un vehículo público. El lenguaje soez, los olores corporales o conductas antisociales o amenazantes pueden ser motivo para sacar a una persona del vehículo.

Solo algunas notas que debe recordar:

- WCTS no es una ambulancia o un servicio de emergencia. **En caso de una emergencia, llame al 911.**
- Todos deben usar cinturón de seguridad.
- Los niños, incluyendo bebés y niños pequeños, deben estar asegurados según las leyes y recomendaciones actuales de asiento de seguridad para menores de Pensilvania. Los clientes deben suministrar su propio asiento o alzador adecuado, el que corresponda.
- Durante el mal clima u otras emergencias, se puede tomar una decisión de cerrar o limitar el servicio de transporte. Escuche la radio o la televisión, o vea el sitio web.
- Se requiere el cambio exacto para pagar un viaje.
- No se permite el lenguaje soez en los vehículos.
- No se permiten armas en los vehículos.
- No se permiten latas o botellas de alcohol abiertas en los vehículos.
- No se permite comer ni beber en los vehículos.



**HOGAR
DULCE HOGAR**

Reservas

Para hacer reservas, llame antes de las 4:00 p. m., **dos días hábiles** antes de su cita, para asegurarse de que haya un asiento disponible. Puede llamar con hasta un año de antelación a su cita.

Quienes usen financiamiento de PennDOT o PwD pueden llamar un día hábil antes de una cita, y se proporcionará un viaje si el programa lo permite. Llame durante los horarios de atención para revisar la disponibilidad.

Los pasajeros son responsables de informar al servicio de transporte de las direcciones correctas de origen y llegada para sus viajes.

Hay una contestadora automática disponible por las noches para dejar información de cancelación. No se pueden aceptar citas en la contestadora automática.

Durante los siguientes días festivos, los servicios habituales de viaje compartido no están disponibles:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr.
- Día de los Presidentes
- Viernes Santo
- Día de los Caídos en Guerra
- Juneteenth
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de la Raza
- Día de los Veteranos
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

Financiamiento de viajes

Su viaje puede ser pagado por completo o en parte por uno de los siguientes programas:

Agencia de Área para Adultos Mayores

(Area Agency on Aging, AAA) (de 60 a 64 años)

85 % subsidiado por la Agencia para Adultos del Área del Condado de Wayne (Wayne County Area Agency on Aging). Los clientes pagan el 15 % del costo por viaje—\$4.00 o más, según la distancia del viaje.

PennDOT (Más de 65 años)

Parcialmente subsidiado (85 %) por la lotería de PA y el Departamento de Transporte de PA. Los clientes pagan \$1.00 por viaje (\$2.00 si es fuera del condado), y la Agencia de Área del condado de Wayne paga el saldo.

Programa de Transporte de Asistencia Médica (Medical Assistance Transportation Program, MATP) (Todas las edades)

Completamente subsidiado por el Departamento de Servicios Humanos de PA (PA Department of Human Services) solo si va en un servicio cubierto por MA.

Personas con discapacidades (Persons with Disabilities, PwD) (de 18 a 64 años)

85 % subsidiado por el Departamento de Transporte de Pennsylvania. Los clientes pagan el 15 % del costo por viaje—\$4.00 o más, según la distancia del viaje.

Público general: Los ciudadanos pueden hacer un viaje completamente no subsidiado—\$26.65 o más según la distancia del viaje. Para viajar fuera del área de servicio habitual, se cobra \$2.25 por milla.

Horarios de servicio y área de servicio habitual

De lunes a viernes, de 4:00 a. m. a 9:00 p. m., en los condados de Wayne, Pike, Lackawanna, Monroe, Susquehanna y Luzerne.

Área de servicio habitual

El área de servicio habitual para los servicios de viajes compartidos es el condado de Wayne y los condados cercanos de Pennsylvania de Pike, Lackawanna, Monroe, Susquehanna y Luzerne. El servicio NO se extiende a otros estados. El servicio más allá del área de servicio habitual será principalmente para fines médicos y de compras grupales y se puede limitar a discreción del condado.

Servicio MATP ORS

Se puede proporcionar transporte fuera del área de servicio habitual (Outside the Regular Service, ORS) y se proporcionará solo para clientes elegibles de MA y solo para acceso a ciertas especialidades médicas.

Fines de semana y días festivos

El transporte se proporciona solo caso a caso los fines de semana y días festivos para atención de soporte vital, incluyendo diálisis o atención urgente cubierta por MA. A criterio del condado, se pueden prestar servicios de transporte los fines de semana y días festivos para otros fines, incluyendo trabajo, por una distancia no mayor que 40 millas desde la casa del cliente y dentro del área de servicio habitual.

Este programa está financiado en parte según un contrato con el Departamento de Adultos Mayores de Pennsylvania (Pennsylvania Department of Aging), el Departamento de Transporte de Pennsylvania (Pennsylvania Department of Transportation), el Departamento de Asistencia Pública de Pennsylvania (Pennsylvania Department of Public Assistance) y los Comisionados del condado de Wayne (Wayne County Commissioners), un empleador con igualdad de oportunidades.

Reconocemos con agradecimiento a estos colaboradores:

*La Junta de Comisionados del Condado de Wayne
El Departamento de Adultos Mayores de Pennsylvania
El Departamento de Transporte de Pennsylvania
El Departamento de Servicios Humanos de Pennsylvania
El Consejo Asesor de la Agencia para Adultos
Mayores del área del condado de Wayne
La Junta Asesora de Transporte
del condado de Wayne*

SISTEMA DE TRANSPORTE DEL CONDADO DE WAYNE

323 10TH STREET
HONESDALE, PA 18431

HORARIOS DE ATENCIÓN
DE LUNES A VIERNES
8:00 A. M.- 4:00 P. M.

SOLO CITAS

TELÉFONO:
(570)253-4280

FUERA DEL ÁREA DE LLAMADAS LOCALES:
1-800-662-0780

CORREO ELECTRÓNICO:
TRANSPORTATIONAPTS@WAYNECOUNTYPA.GOV

SITIO WEB:
[HTTPS://WWW.WAYNECOUNTYPA.GOV/218/
TRANSPORTATION](https://www.waynecountypa.gov/218/TRANSPORTATION)



“VAMOS HASTA EL FINAL”

Actualizado 4/11/23